

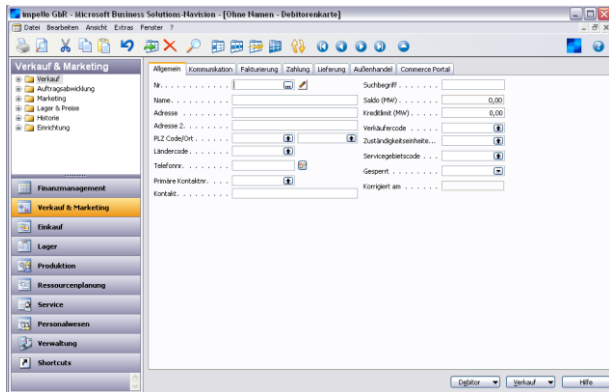
CRM CONNECTOR

für Microsoft Dynamics™ NAV und Microsoft Dynamics™ CRM

Wie muss eine Businesslösung beschaffen sein, die Ihnen bei immer neuen Anforderungen und täglichen wechselnden Herausforderungen wesentliche Vorteile verschafft? Erfolgreiche Unternehmen beantworten diese Frage durch den Einsatz bewährter Lösungen von Microsoft.

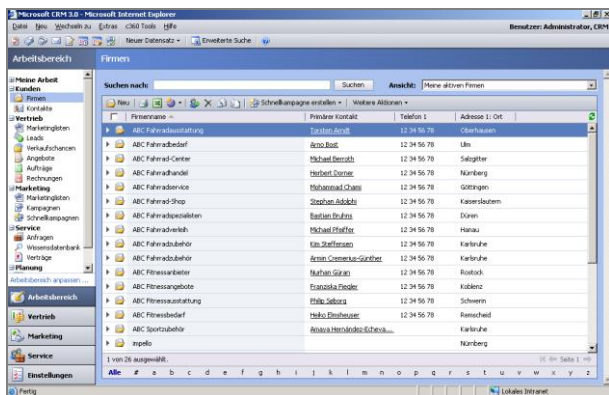
MICROSOFT DYNAMICS™ NAV

integriert entscheidende Finanz-, Bewegungs-, Kunden-, Vertriebs- und eCommerce-Daten in eine straffe, umfassende Lösung für wachsende mittelständische Unternehmen.



MICROSOFT DYNAMICS™ CRM

unterstützt kleine und mittelständische Unternehmen beim Aufbau Gewinn bringender Kundenbeziehungen. Zeitraubende Prozesse werden automatisiert, Mitarbeiter erhalten effektive Werkzeuge für die tägliche Vertriebs- und Servicearbeit.



Mit dem impello CRM CONNECTOR sind Mitarbeiter unternehmensweit und standortunabhängig in der Lage, anfallende Geschäftsdaten systemübergreifend bereitzustellen und in Echtzeit auszutauschen. Sie steigern die Effizienz im Unternehmen und schaffen Ihren Mitarbeitern Freiraum, sich auf wichtige Unternehmensziele zu konzentrieren.

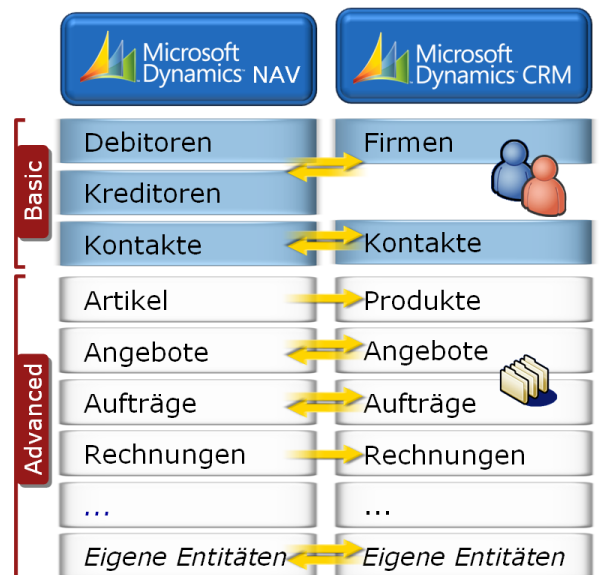
Beim Design wurde besonderen Wert gelegt auf:

- Hohe Flexibilität – die Lösung wächst mit den Anforderungen Ihres Unternehmens
- Schnelle Implementierung – im Standard oder als Individuallösung
- Minimale Systemvoraussetzungen – die Basis ist vertraute Microsoft Technologie

BESSERE BEZIEHUNGEN DURCH VERNETZTE KUNDENINFORMATIONEN

Der CRM CONNECTOR kombiniert die Stärken von Microsoft NAV mit den Vorteilen von Microsoft CRM. Das Ergebnis ist eine Unternehmenslösung, die die Bandbreite verfügbarer Funktionen von zwei der wohl wichtigsten Softwaresysteme in Ihrem Unternehmen wirksam verbindet.

Damit jeder Kontakt zu einer konsistenten und lohnenden Erfahrung für den Kunden wird, muss CRM gleichmäßig im gesamten Unternehmen eingesetzt werden. Eine integrierte CRM-Lösung stellt jedem Mitarbeiter die für ihn relevanten Kundeninformationen zur Verfügung – aktuell und über Abteilungsgrenzen hinweg.



Profitieren Sie von:

- Systemübergreifender Abbildung Ihrer Geschäftsprozesse – online oder offline
- Zeitgerechter Bereitstellung präziser Informationen, schnellerer und zielgerichteter Informationsverarbeitung
- Uni- oder bidirektionaler Echtzeitsynchronisation, nach Ihrem individuellen Bedarf

impello.

Neumeyerstrasse 48
D-90411 Nürnberg

www.impello.net
info@impello.net

Systemvoraussetzungen:

Microsoft Dynamics™ NAV ab Version 3.7, Microsoft Dynamics™ CRM ab Version 3, Software Lizenzen gemäß geplanter Useranzahl, Scribe Insight für Microsoft CRM.

© 2005 – impello. Alle Rechte vorbehalten. Microsoft und Dynamics sind eingetragene Markenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument genannten Firmen- oder Produktnamen sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung bei Bedarf geändert werden. impello lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in diesem Dokument ab.